



Carta dei Servizi

Edizione 2024

INDICE

Presentazione della Cooperativa "La Lanterna di Diogene", dei fini istituzionali, dei servizi ed interventi erogati
Principi ispiratori
Organizzazione e qualità dei servizi

AREA ANZIANI

Servizio Assistenza Domiciliare SAD

AREA DISABILI

Servizio Assistenza Domiciliare SAD
Servizio per l'autonomia e l'integrazione sociale della persona con handicap (SAISH)

Servizi residenziali disabilità adulti:

Comunità Alloggio "AGAPE"
Comunità Alloggio "AQUILONE"
Comunità Alloggio "CASA ARCOBALENO"
Casa Famiglia "IL PRISMA"

Semi-residenziali:

Centro Diurno "AGAPE" Centro Diurno "AGORÀ"
Centro Diurno "Il Giardino delle Opportunità" -
Centro Diurno "Oltre i Confini"
Laboratori e attività di gruppo
Soggiorni estivi

AREA SCOLASTICA

Assistenza scolastica (OEPAC) e Scuole Superiori (AS)
Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA)
Sensoriali (LIS)

AREA INFANZIA 0-6

Scuola Infanzia Comunale "R.Borelli"
Sezione Primavera - Infanzia Borelli
Sezione Primavera - I.C. Paribeni
Sezione Primavera - I.C. Città dei Bambini
Asilo Nido "Il nido di Gaia"
Asilo Nido Arca di Noé - Patrocino S. Giuseppe

AREA SOSTEGNO ALLA FAMIGLIA

Sostegno alla genitorialità
Housing sociale nuclei mamma/bambino
Casa dei papà: ConTEsto Papà

AREA MINORI

Servizi residenziali:

Gruppo Appartamento "Capitano Ultimo
Tenuta della Mistica"
Gruppo Appartamento "Capitano Ultimo
Rocca di Papa"
Gruppo Appartamento "CASA A COLORI"
Laboratorio Minori Progetto ROUTE 66 -
Dispersione scolastica Progetto KOINÈ
Centri Estivi per minori

AREA INTERNAZIONALE

Centro Accoglienza Straordinaria - CAS

LA COOPERATIVA

Risorse umane
Standard di Qualità
Gestione Reclami
Mezzi di Trasporto
Sistema IT
Tecnologie dell'Informazione
Qualità dei servizi e Rating di Legalità
Manuale della Privacy
Reclami e procedure
Accreditamenti
La nostra rete
Sedi e Contatti





PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA "LA LANTERNA DI DIOGENE", DEI FINI ISTITUZIONALI, DEI SERVIZI ED INTERVENTI EROGATI

La Lanterna di Diogene si è costituita nell'ottobre del 2006, quando un gruppo di professionisti (tre educatori professionali e una esperta in amministrazione), fortemente motivati, si unirono con l'intento di voler contribuire allo sviluppo di una nuova generazione del sociale, nella direzione della reale integrazione delle opportunità e dei servizi, delle professionalità e dei saperi. Il nome della Cooperativa è stato scelto in relazione alla leggenda del filosofo Diogene che, alla luce della sua lanterna cercava l'uomo.

L'uomo che si cela dietro le apparenze, l'ESSERE uomo.

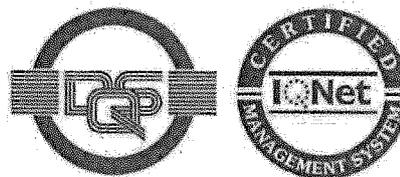
Nel lavoro quotidiano, La Lanterna di Diogene pone infatti al centro del proprio intervento la persona prima ancora della sua disabilità o del suo svantaggio psico-sociale partendo dal presupposto che ogni persona è un mondo a sé, unico e irripetibile e che, oltre l'aspetto esteriore, c'è una persona che esprime potenzialità ed emozioni. La Cooperativa ritiene che ogni essere umano vada esaltato nella sua dimensione umana poiché la sua dignità non è scalfita dalla condizione di disabilità o di svantaggio che lo caratterizza.

La Lanterna di Diogene è iscritta

- all'Albo Società Cooperative: n. A178736 - Data di iscrizione: 10/11/2006 - Sezione: Cooperative a Mutualità Prevalente di Diritto di cui agli Art. 111-septies, 111 – undecies e 223 – terdecies, comma 1, disp. att. c.c. - Categoria: Cooperative Sociali - Categoria attività esercitata: Cooperativa di Produzione e Lavoro
- nell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali - Sezione A, Con decreto del Presidente della Giunta Regionale del Lazio n. 1836 del 14.05.2010, ai sensi della LL.RR. 27.06.1996 n. 24 e 20.10.1997 n. 30 al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) istituito presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali in attuazione degli artt. 45 e segg. del Codice del Terzo Settore a far data dal 21/03/2022.
- al Repertorio Economico Amministrativo (R.E.A.): N. 1147386 del 13/11/2006

CERTIFICATA

- UNI EN ISO 9001:2015 La Certificazione è stata applicata ai seguenti servizi: servizio di Integrazione/Inclusione Scolastica Specialistica, Servizio di Assistenza Domiciliare anziani e disabili gravi, Servizio Centro Diurno per disabili adulti e minori. (Cert. n. 508069 QM08 Certification International DQS GmbH)
- UNI 11034:2003 La certificazione standard globale per i servizi all'infanzia volto alla tutela e sicurezza dei minori
- Partecipazioni ed adesioni: CONFCOOPERATIVE (Confederazione Cooperative Italiane) anno 2012.



I nostri principi ispiratori

Eguaglianza

Nessuna discriminazione può essere compiuta nell'erogazione delle prestazioni per motivi riguardanti etnia, religione, opinioni politiche, genere, condizioni psico-fisiche o socio-economiche. È garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni di servizio, tra gli utenti delle diverse aree di intervento.

Imparzialità

Il comportamento de La Lanterna di Diogene nei confronti degli utenti dei vari servizi è improntato a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità e sicurezza del servizio

I servizi vengono erogati con continuità e regolarità, al fine di evitare all'utenza eventuali disagi. La continuità è garantita anche dalla limitazione del turn-over delle figure di riferimento (es. operatori, coordinatori, ecc.) che operano all'interno della relazione d'aiuto.

Riservatezza

Il trattamento dei dati riguardanti gli utenti dei diversi servizi è effettuato nel rispetto della riservatezza dovuta. Il personale de La Lanterna di Diogene è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni delle quali viene a conoscenza, secondo le prescrizioni del D. Lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Diritto di scelta

La Lanterna di Diogene garantisce ai cittadini l'informazione preventiva ed il diritto di scelta, ove sia prevista l'offerta differenziata di modalità attuative del servizio.

Efficienza ed efficacia

La Lanterna di Diogene persegue il continuo miglioramento dei servizi offerti. Gli utenti hanno il diritto di disporre di operatori aggiornati professionalmente e in grado di garantire loro sostegno e tutela, valorizzando al massimo tutte le risorse umane, logistiche e di rete a disposizione.

COSA E' LA CARTA DEI SERVIZI?

La Carta dei Servizi è il principale strumento di una organizzazione per far conoscere i progetti che realizza, per informare sulle risorse e le attività a disposizione, sulle modalità di accesso e di intervento.

È pensata inoltre per essere uno strumento che permetta ai cittadini il controllo, anche in termini di qualità, sull'erogazione dei servizi stessi. Dotarsi di prassi valutative che tengono conto del livello di soddisfazione degli utenti consente l'assunzione di un'ottica preventiva e progettuale che è elemento cruciale di efficacia del lavoro sociale. È un documento che nasce dalla volontà Della Cooperativa di promuovere una corretta informazione unitamente alla trasparenza e alla garanzia dei diritti. L'obiettivo è di costruire uno strumento informativo agile, di facile lettura, per orientare gli utenti nella rete dei servizi e per fare conoscere gli standard di qualità, avendo come punto di riferimento il miglioramento dei servizi in funzione delle esigenze dei cittadini.



PARTECIPAZIONE E INFORMAZIONE

La Lanterna di Diogene garantisce alle persone che fruiscono dei servizi la massima informazione e la tutela dei diritti di partecipazione. Gli strumenti ad oggi utilizzati per garantire ciò sono:

- Linea telefonica fissa e mobile dedicata;
- Sito internet www.lanternadidiogene.it/;
- Carta dei Servizi.

L'utente ha inoltre il diritto di partecipare attivamente e di contribuire alla realizzazione di tutti i progetti che lo riguardano.



CHIAREZZA E TRASPARENZA

L'utente ha il diritto di conoscere i progetti in cui è impegnato/coinvolto, gli strumenti che si utilizzeranno e le figure di riferimento che lo accompagneranno nel suo percorso. Per tradurre operativamente tali principi l'Ente adotta strumenti e procedure idonee a:

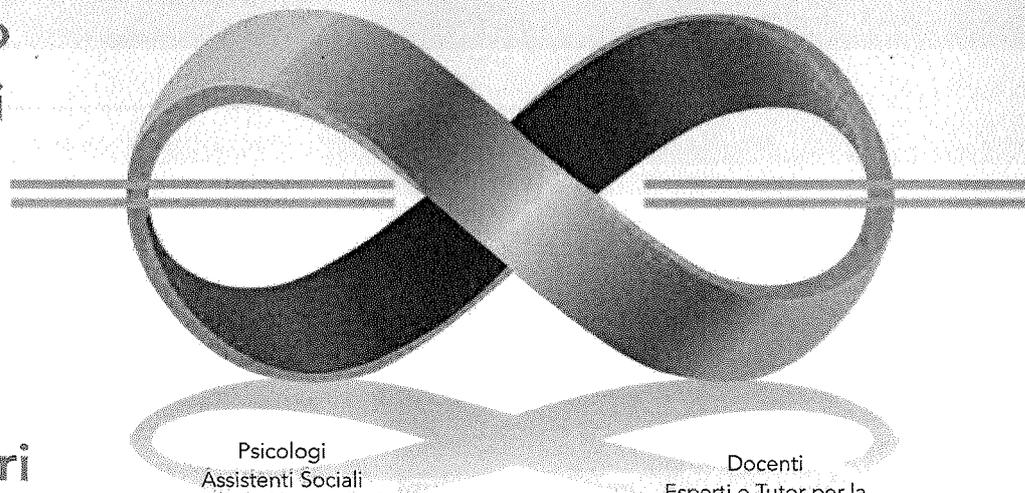
- definire gli standard di qualità dei Servizi erogati e valutarne l'efficacia;
- semplificare il più possibile gli aspetti burocratici;
- gestire i reclami.

Negli anni di lavoro sociale svolto da La Lanterna di Diogene, l'impegno costante a promuovere e tutelare l'esercizio dei diritti delle persone, ha permesso di sviluppare professionalità e capacità organizzative per poter costruire risposte articolate e personalizzate in relazione ai bisogni, sia come servizi strutturati che come interventi più specifici.

**La Lanterna di
Diogene oltre al
personale
occupato a vario
titolo negli uffici
dispone
attualmente di
circa 250
professionisti
impiegati nei vari
servizi esterni**

Istruttori sportivi,
Educatori di comunità
Assistenti Domiciliari e dei Servizi
Tutelari
Esperti animatori per attività con i
ragazzi della scuola dell'obbligo
Tecnici di laboratorio
Animatori Socio Culturali

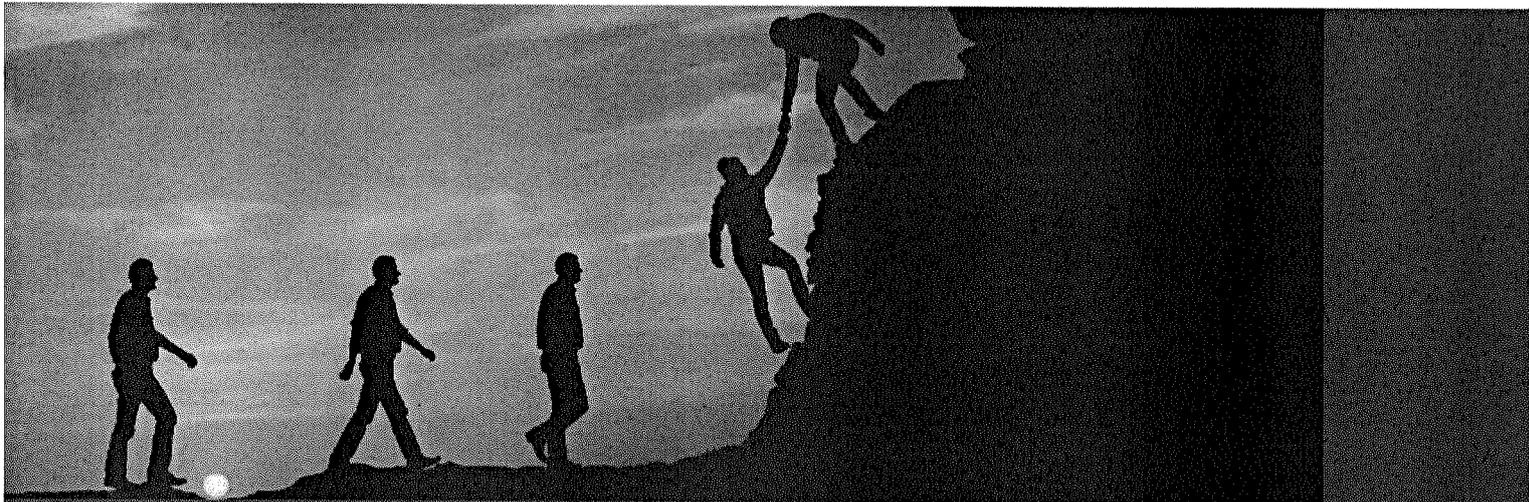
Commercialisti
consulenti del lavoro
consulenti di informatica
programmatore.



Psicologi
Assistenti Sociali
OSA - OSS - ADEST
Tecnici dei Servizi Sociali
Educatori professionali
AEC - OEPA
Animatori Socio Culturali

Docenti
Esperti e Tutor per la
formazione professionale





La Lanterna di Diogene Cooperativa Sociale ETS pone al centro di ogni intervento la persona, prima ancora della sua disabilità o del suo svantaggio psico-sociale, partendo dal presupposto che ogni persona è un mondo a sé, unico e irripetibile e che, oltre l'aspetto esteriore, c'è un essere che esprime potenzialità ed emozioni. La Cooperativa ritiene che ogni essere umano vada esaltato nella sua dimensione umana poiché la sua dignità non è scalfita dalla condizione di disabilità o di svantaggio che lo caratterizza.

Per questo, la Cooperativa La Lanterna di Diogene è fondata sui principi di mutualità e pone al centro:

- la dignità dell'individuo e del nucleo familiare;
- la promozione della qualità della vita;
- la cultura della solidarietà e dell'accoglienza;
- la professionalità degli operatori;
- criteri di imparzialità e obiettività.



Servizio SAD Anziani, Minori e Disabili – Comuni di Mentana, Monterotondo, Fonte Nuova, Palombara Sabina
Servizio Saish – Municipio I- II-IV – VII
Servizio OEPAC e Assistenza Specialistica nelle scuole – Comuni di Monterotondo, Fonte Nuova, Palombara Sabina, Mentana, Passo Corese, Tivoli, Montelibretti e Moricone
Assistenza alla comunicazione e Sensoriali – Comune di Mentana, Monterotondo e Palombara Sabina
Servizi di residenzialità per persone con disabilità adulte – Comunità Agape, Comunità L’Aquilone, Comunità Casa Arcobaleno, Casa Famiglia Prisma.
Servizio di residenzialità per minori – Gruppo Appartamento Capitano Ultimo Tenuta della Mistica, Gruppo Appartamento Capitano Ultimo Rocca di Papa - Gruppo Appartamento Casa a Colori
Sportello di sostegno psicologico Comuni di Monterotondo, Fonte Nuova, Palombara Sabina, Mentana.
Servizio di semi-residenzialità: Centri diurni e attività laboratoriali per persone con disabilità
Progetto Atelier Koiné progetto nazionale LAZIO – CALABRIA – SICILIA
Progetti di Sostegno alla genitorialità e housing sociale: Comune di Fonte Nuova e Rocca di Papa
Area Infanzia 0-6 Scuola Infanzia Comunale “R.Borelli”, Sezione Primavera - Infanzia Borelli, Sezione Primavera - I.C. Paribeni, Sezione Primavera - I.C. Città dei Bambini, Asilo Nido “Il nido di Gaia”, Asilo Nido Arca di Noé - Patrocinio S. Giuseppe



SAD – Servizio di Assistenza Domiciliare per la persona anziana

Destinatari: Utenti dai 60/65 anni

Sono ammesse persone parzialmente autosufficienti e non autosufficienti. Il servizio si svolge presso il domicilio dell'utente. Il progetto d'intervento viene concordato dal destinatario del servizio con il Servizio Sociale e con LA LANTERNA DI DIOGENE. Le attività riguardano gli ambiti della socializzazione, del segretariato sociale, dell'aiuto nell'organizzazione domestica, della cura e del sostegno all'autonomia personale.

In particolare:

- cura ed igiene della persona e quanto attiene alle necessità -siche della persona;
- aiuto domestico (pulizia degli ambienti, acquisto di generi alimentari, preparazione dei pasti, interventi di piccola manutenzione);
- preparazione e somministrazione dei pasti;
- espletamento pratiche burocratiche;
- attivazione di possibile rete di sostegno;
- tutto ciò che attiene l'aiuto alla persona ed alla cura dell'ambiente circostante;
- eventuali accompagnamenti a visite e controlli medici e/o centri di terapia;
- attività volte al mantenimento dell'autonomia residua dell'utente;
- attivazione di interventi di sostegno all'autonomia del nucleo familiare, anche attraverso attività di supporto nella ricerca di volontari, assistenti familiari, rete di vicinato per ottimizzare al meglio le risorse dell'anziano.

Il Servizio esegue interventi domiciliari e extra-domiciliari in favore di anziani.

L'obiettivo è garantire alle persone assistite, la permanenza nel proprio ambito socio-familiare riducendo o limitando l'istituzionalizzazione e la cronicizzazione delle situazioni di dipendenza, migliorando il benessere generale e la qualità della vita.





SAD – Servizio di Assistenza Domiciliare per la persona con disabilità

Destinatari: Utenti dai 60/65 anni

Il Servizio esegue interventi domiciliari e extra-domiciliari in favore di persone con disabilità.

L'obiettivo è garantire alle persone assistite il miglioramento del benessere generale e della qualità della vita, incrementandone l'autonomia secondo le capacità proprie di ciascuno.

Le principali attività, svolte a domicilio da personale specializzato, puntano a sostenere il nucleo familiare e la persona e consistono nell'erogare interventi in termini di:

- attività di aiuto e cura della persona,
- attività di promozione della partecipazione alla vita sociale;
- incremento delle potenzialità del singolo secondo le proprie specifiche capacità



Servizio per l'autonomia e l'integrazione sociale della persona con handicap (SAISH)

Destinatari: Utenti dai 60/65 anni

Il servizio si rivolge alle persone con disabilità fisica, psichica e sensoriale che non abbiano superato i 65 anni.

Esso si svolge presso il domicilio dell'utente, con frequenza variabile in relazione al progetto di intervento sottoscritto dall'interessato (o suo familiare), dal Servizio Sociale del Comune, dal Servizio ASL di competenza e dalla LANTERNA DI DIOGENE.

Gli interventi comprendono, in generale, azioni volte all'integrazione, al segretariato sociale, alla cura della persona ed al sostegno, al mantenimento e/o allo sviluppo dell'autonomia personale e delle capacità residue:

- attività per favorire il recupero dell'autonomia (alimentazione, abbigliamento, igiene personale, orientamento spazio temporale etc). Tali attività sono finalizzate a far acquisire la consapevolezza di sé e del mondo e le capacità di controllare il proprio corpo e il movimento, per esplorare, comunicare e porsi in relazione con l'altro;
- attività per evitare il fenomeno dell'isolamento e dell'emarginazione;
- attività di socializzazione (laboratori di gruppo, visite guidate, passeggiate, gite ecc.);
- accompagnamento a presidi e servizi, effettuazione della spesa, ecc.;
- attività formative;
- attività di sostegno alla famiglia.



Laboratori e attività di gruppo

Il servizio offre la possibilità di partecipare a diverse attività, strutturate in laboratori, che hanno le finalità di sviluppare, mantenere e/o potenziare le abilità sensoriali e motorie, di espressione e comunicazione, le capacità di autonomia e la socializzazione. Esso si svolge fuori dal proprio domicilio, con frequenza variabile in relazione al progetto di intervento sottoscritto dall'interessato (o suo familiare), dal Servizio Sociale del Comune, dal Servizio ASL di competenza e dalla LANTERNA DI DIOGENE.

• Laboratorio "Amici degli animali"

Il laboratorio porta avanti il progetto di "pet therapy" già ampiamente sperimentato nel corso della pluriennale attività. Il progetto di pet therapy prevede un percorso educativo-culturale socializzante che vede protagonista la relazione della persona con il mondo animale e vegetale, armonizzando di conseguenza le relazioni interpersonali in un'esperienza di accudimento e di interscambio.

• Laboratorio "L'Armonia della Musica"

Il laboratorio è dedicato allo studio del canto e dell'espressione vocale inteso come possibilità di esperienza di relazione con se stessi, con il gruppo e con l'ambiente acustico-sonoro. Il suono ed il "colore" della voce permettono di accedere ad una dimensione interna profonda con il proprio mondo emozionale.

• Laboratorio "IL MONDO IN UN CLICK"

IL MONDO IN UN CLICK nasce per fare in modo che il gruppo si sperimenti anche in uscite esterne e che, attraverso l'uso di una macchinetta fotografica, possa cogliere la realtà circostante, rappresentandola e condividendola con gli altri.

• Laboratorio "Mosaico amico"

Il lavoro del gruppo non è soltanto quello di "legare" una tessera all'altra, ma ogni utente si occupa di tutte le fasi della preparazione delle tessere dal modellamento dei materiali, alla preparazione dei colori, ai bagni di colore delle tessere, alla scelta dei disegni, per poi arrivare alla fase finale di costruzione del mosaico.

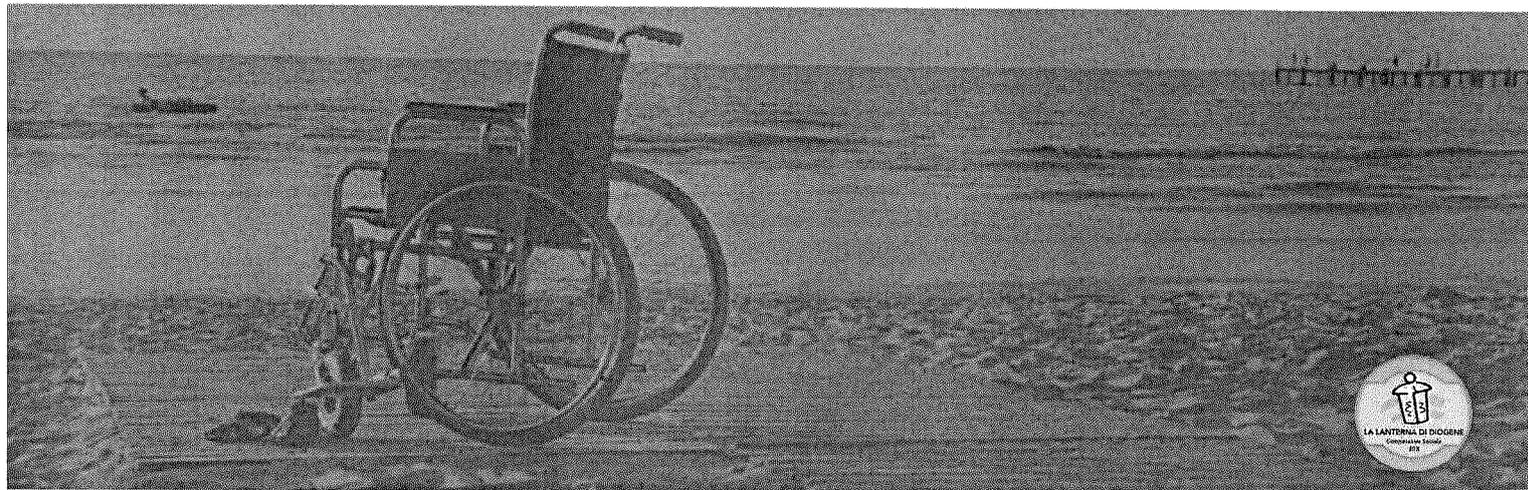
• Laboratorio di arte del "RIUSO E RICICLO"

Il lavoro è nato con l'obiettivo di creare un percorso di lavoro multidisciplinare e integrato, dove i ragazzi possono in libertà percorrere un'esperienza, adattandola alle proprie esigenze, ai propri bisogni e alla propria realtà, ma al contempo offrendo loro un percorso semi-strutturato in un contesto protetto dove essi sono i veri protagonisti.



Soggiorni Estivi

La Cooperativa La Lanterna di Diogene ha esperienza pluriennale nell'organizzazione di soggiorni per persone con disabilità. I soggiorni mirano ad incrementare il benessere della persona con disabilità, rispondendo in particolar modo al bisogno di socialità e relazione. Forniamo assistenza sanitaria e sociale vantando la collaborazione con tantissimi professionisti qualificati del settore socio-sanitario assistenziale. Ha sviluppato con decine alberghi dislocati sul territorio regionale, tra i quali molti attrezzati per le disabilità motorie. Il viaggio verso il luogo di vacanza viene effettuato con pullman GT. Ai gruppi con utenti più gravi offriamo inoltre un pulmino per spostamenti in loco. Utenti e operatori sono assicurati: RCT – Infortuni.



Housing Sociale Madre-Bambino

Il progetto di supporto e housing sociale del nucleo familiare fonda le sue radici sulla pluriennale esperienza della Cooperativa nella gestione di servizi alla persona sul territorio, orientata alla promozione e alla tutela dei diritti della persona e dei minori.

La proposta progettuale scaturisce dalla convinzione che il supporto fornito dalle figure professionali possa essere incentivante per lo sviluppo delle competenze e soprattutto per il riavvicinamento tra i componenti dello stesso nucleo familiare.

"Change your life ...!" prevede la realizzazione di un housing sociale di semi autonomia e nasce dall'analisi dei bisogni delle donne che per motivi personali, relazionali, culturali ed economici non sono ancora nelle condizioni di emanciparsi completamente anche se hanno già intrapreso un percorso di accoglienza, sostegno o protezione.

Si intende infatti ampliare ed innovare l'attuale sistema/rete di accoglienza per le donne in condizione di fragilità e/o donne vittime di violenza che attualmente possono accedere a servizi di pronta accoglienza a carattere emergenziale, case famiglia ad alto livello assistenziale gestite da soggetti accreditati o in convenzione, case rifugio e case di semi autonomia per le donne vittime di violenza, ma in numero insufficiente rispetto alle necessità rilevate e che non prevedono una differenziazione del livello assistenziale e dell'intervento educativo in



ConTEsto Papà

Da appartamento frutto di proventi della criminalità organizzata a casa alloggio per papà separati. A Fonte Nuova, comune dell'hinterland est di Roma, il progetto ConTEsto Papà prevede di offrire una soluzione abitativa a quei padri, residenti a Roma o nell'Area della Città Metropolitana, che dopo la separazione vivono situazioni di disagio economico e che, in mancanza di una sistemazione adeguata, vedono compromesso il loro rapporto con i figli.

Un progetto, ideato dalla cooperativa sociale La Lanterna di Diogene, che ha vinto il bando lanciato dalla Regione Lazio nell'ottobre 2017 "per l'assegnazione in concessione d'uso, a titolo gratuito, di beni immobili confiscati alla criminalità organizzata". Un appartamento di circa 100 metri quadrati dove alloggeranno due nuclei monogenitoriali, due papà, che potranno anche ospitare i propri figli per dodici mesi prorogabili per altri sei mesi.



REGIONE
LAZIO





Sostegno alla genitorialità

Il servizio viene attivato su richiesta del Comune ed è svolto presso il domicilio della coppia genitoriale o del singolo genitore. Il personale impiegato è costituito da educatori e psicologi.

Il percorso di sostegno alla genitorialità si propone di facilitare l'acquisizione di una maggiore consapevolezza di sé, dei propri schemi di risposta allo stress e alle sollecitazioni emotive esterne - migliorare la gestione dei propri vissuti emozionali, di promuovere nei genitori una maggiore consapevolezza della loro efficacia educativa e attivare un processo di maggiore comprensione del "problema figlio".



SERVIZI RESIDENZIALI E SEMI-RESIDENZIALI

Comunità alloggio "Agape"

Comunità alloggio "L'Aquilone"

Comunità Alloggio "Casa Arcobaleno"

Casa Famiglia "Il Prisma"

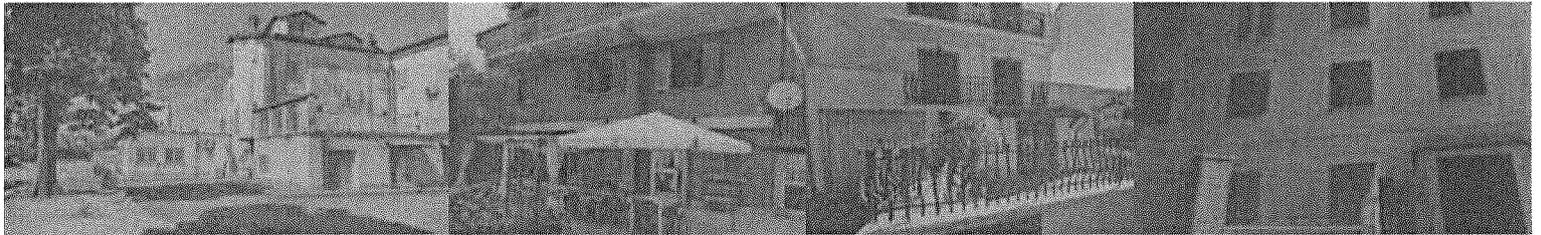
Centro Diurno "Agape" Fonte Nuova

Centro Diurno "Agorà" Fonte Nuova

Centro Diurno "Il Giardino delle Opportunità" Mentana

Centro Diurno "Oltre i Confini" Palombara/Guidonia





**Comunità alloggio “Agape”
Comunità alloggio “L’Aquilone”
Comunità Alloggio “Casa Arcobaleno”
Casa Famiglia “Il Prisma”**

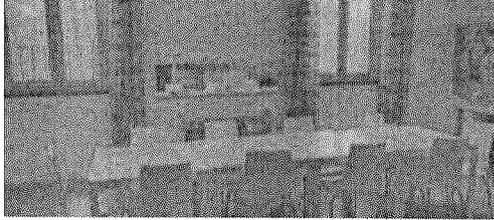
Le strutture a ciclo residenziale offrono alle persone con disabilità risposte articolate e innovative al bisogno di concrete opportunità di socializzazione e orientamento. Le comunità alloggio e i gruppi appartamento sono strutture inserite in contesti abitativi vivaci in cui sono presenti diverse realtà associative del territorio.

Il Servizio è finalizzato al mantenimento ed al recupero dei livelli di autonomia delle persone adulte con disabilità ed al sostegno della loro famiglia.

Risponde pertanto ai bisogni di accoglienza, di assistenza, di autorealizzazione e di partecipazione alla vita relazionale, sociale, culturale, formativa e lavorativa dell’adulto con disabilità, ed anche all’esigenza di supporto alle responsabilità assistenziali della sua famiglia.

Per il raggiungimento degli obiettivi si offrono prestazioni di accudimento e cura, ma soprattutto si realizzano attività di gruppo, quali laboratori creativi, formativi e attività ricreative, al fine di promuovere ogni forma possibile di inclusione sociale, nell’ambito del Piano Personalizzato di Assistenza predisposto per ogni ospite.





Centro Diurno “Agape” Fonte Nuova
Centro Diurno “Agorà” Fonte Nuova
Centro Diurno “Il Giardino delle Opportunità” Mentana
Centro Diurno “Oltre i Confini” Palombara/Guidonia

I **servizi semiresidenziali** per persone con disabilità hanno lo scopo di offrire una risposta qualificata ai bisogni di autonomia e di inclusione sociale attraverso la partecipazione alle varie attività ed alla vita di gruppo dei soggetti con disabilità ed un sostegno alle loro famiglie nel loro compito di accudimento.

Essi costituiscono un punto di aggregazione finalizzato all'inclusione sociale in stretto collegamento con i Servizi Sociali, con la rete dei servizi territoriali e con le agenzie pubbliche e private culturali, formative e di socializzazione.

L'organizzazione delle attività ha lo scopo di favorire il benessere psicofisico del cittadino con disabilità, di migliorare la sua qualità di vita e di prevenire il disagio e il rischio di emarginazione.

I centri sono strutture territoriali a ciclo diurno aperti alla comunità locale territoriale ed eventualmente anche a quella extra territoriale in caso di residua capienza, rispetto alla ricettività massima consentita.

Nello specifico si propongono l'obiettivo di favorire il raggiungimento o il mantenimento del più elevato livello di autonomia personale e sociale acquisibile o acquisita, in modo particolare attraverso:

- il miglioramento della qualità di vita dell'utente e specificamente delle proprie competenze sociali al fine di ridurre e prevenirne l'isolamento, anche tramite la realizzazione di iniziative volte ad ampliare e consolidare la rete delle relazioni interpersonali;
- la promozione dell'acquisizione di nuove competenze e la valorizzazione delle abilità già possedute attraverso l'offerta di attività educative, formative, occupazionali il più possibile individualizzate;
- il supporto e l'integrazione dei compiti socio-educativo-assistenziale della famiglia

Servizio Educativo per l'autonomia e la comunicazione (OEPAC)

Assistenza Specialistica Superiori (AS)

Assistenza alla Comunicazione (LIS) (CAA)



Servizio Educativo per l'Autonomia e la Comunicazione (Oepac)

Il servizio educativo per l'autonomia e la comunicazione (OEPAC) garantisce la piena integrazione scolastica per gli alunni con disabilità negli Istituti Comprensivi con la finalità di assicurare il diritto allo studio, all'educazione e all'istruzione, all'autonomia, all'inclusione e alla continuità educativa.

Il servizio ha come obiettivi:

- consentire la comunicazione e la relazione con l'ambiente e il gruppo scolastico;
- garantire sostegno e mediazione per i bisogni essenziali (autonomia personale, spostamento, attivazione di funzioni prassiche, incluso il momento del pasto e della comunicazione);
- favorire il raggiungimento e il mantenimento dell'autonomia personale, ivi compresa la cura dell'igiene personale, quando è previsto dal PEI come percorso all'autonomia e l'uso dei servizi igienici.

L'OEPAC è la figura professionale in grado di facilitare l'integrazione scolastica dell'alunno con disabilità nell'ambito delle attività formative-didattiche, dell'autonomia personale e della socializzazione, curando, in team con le altre figure educative e assistenziali, gli aspetti dell'apprendimento, della comunicazione e della interazione-relazione (L.104/92). L'Operatore Educativo deve essere in grado di: sostenere e promuovere l'autonomia dell'utente, facilitarne il processo di integrazione e comunicazione, rendergli accessibili le attività didattiche o ricreative.

La qualifica OEPAC nasce dall'applicazione dell'art. 13 della Legge n. 104/1992 "Obbligo per gli enti locali di fornire l'assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale degli alunni con handicap fisici o sensoriali". La Regione Lazio ha definito il profilo formativo dell'Operatore Educativo per l'autonomia e la comunicazione e la Logos P.A.F. ha per prima definito i moduli didattici del corso. Il Comune di Roma Capitale con la delibera n° 80/2017 ha stabilito che da Novembre 2019 in poi, per poter esercitare la professione di OEPAC è necessario il possesso della qualifica.



Assistenza Specialistica Superiori (AS)

Il Servizio di Assistenza Specialistica finanziato dalla Regione Lazio garantisce agli alunni frequentanti gli Istituti Superiori il diritto allo studio, assicura lo sviluppo delle potenzialità dei minori disabili nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione, in una cornice di coordinamento e organizzazione funzionale di tutte le risorse coinvolte nel processo di integrazione scolastica, grazie ad attività integrate con le funzioni ed i compiti che la stessa scuola persegue.

L'assistente si inserisce nelle attività scolastiche secondo un progetto (P.E.I. - Piano Educativo Individualizzato) elaborato in base ai bisogni dello studente, il suo compito è di sostenere l'alunno.

OBIETTIVI DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA

- *Facilitare l'integrazione scolastica;*
- *Garantire il diritto allo studio;*
- *Assicurare lo sviluppo delle potenzialità del minore disabile nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione;*
- *Realizzare l'inclusione scolastica e migliorare la socializzazione con i compagni di classe/ scuola;*
- *Migliorare il rendimento scolastico;*
- *Migliorare le funzionalità/abilità/capacità nelle singole aree di sviluppo;*
- *Ampliare e rafforzare le relazioni amicali;*
- *Creare e mantenere un ambiente scolastico sereno;*
- *Mantenere la frequenza scolastica;*
- *Assicurare all'alunno con disabilità e alla sua famiglia interventi efficaci, continuativi e programmati nell'ottica del lavoro di rete;*
- *Migliorare la qualità di vita dello studente;*
- *Perseguire pari opportunità.*



Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA) Assistenza alla Comunicazione (LIS)

Gli interventi di Assistenza alla comunicazione forniscono gli strumenti per una comunicazione funzionale e sostengono le opportunità di interazione e di partecipazione, prerequisiti fondamentali della comunicazione.

Si forniscono:

- valutazione delle competenze e dei bisogni comunicativi di bambini e adolescenti con disabilità comunicativa complessa
- interventi di C.A.A. e L.I.S.
- supporto ai genitori e all'ambiente di vita

Le attività

- ✓ Azioni per l'acquisizione delle abilità di indicazione intenzionale finalizzata anche alla comunicazione.
- ✓ Azioni di riabilitazione della programmazione dell'atto motorio volontario e dell'uso del gesto indicativo (pointing) quale modalità di condivisione alla radice dello scambio comunicativo.

Quanto dura Le prestazioni durano per l'intero anno scolastico.

Utenza

Il servizio si rivolge a bambini e adolescenti con complessi bisogni comunicativi dovuti alle seguenti cause:

- condizioni cliniche congenite: paralisi cerebrali infantili, sindromi genetiche e cromosomiche, gravi disturbi di sviluppo del linguaggio recettivo ed espressivo, autismo infantile, ecc.
- condizioni acquisite: esiti di trauma cranico, di stroke, di neoplasie cerebrali, ecc.
- condizioni neurologiche evolutive: malattie neuro dismetaboliche, distonie idiopatiche, ecc. Il servizio prevede la presa in carico, oltre che del bambino, anche dei principali partner comunicativi (genitori, familiari, insegnanti ed educatori)

Il personale e l'organizzazione La Cooperativa mette a disposizione della scuola esclusivamente personale formato come Assistente specialistico per il supporto alla comunicazione supporti.

Nido d'infanzia e Scuole dell'infanzia

Scuola Infanzia Comunale "R.Borelli", Sezione Primavera - Infanzia Borelli, Sezione Primavera -
I.C. Paribeni, Sezione Primavera - I.C. Città dei Bambini, Asilo Nido "Il nido di Gaia", Asilo
Nido Arca di Noé - Patrocinio S. Giuseppe



Il Nido d'infanzia e la Scuola dell'Infanzia sociali che concorrono con le famiglie alla crescita e alla formazione delle bambine e dei bambini di età compresa tra 3 mesi e 6 anni, quale sistema integrato dalla nascita fino a sei anni (Legge n. 107/15 e D.Lgs. n. 66/17).

Il Nido d'infanzia e la Scuola dell'Infanzia si propongono come contesti relazionale che, valorizzando e integrando le istanze della famiglia, favoriscono la costruzione dell'identità del bambino attraverso la proposta di spazi, attività e materiali all'interno di relazioni significative con gli adulti e fra i bambini. I servizi educativi operano in stretto contatto con la famiglia e in collegamento con le altre istituzioni educative del territorio e con altri soggetti che si occupano di prima infanzia.

Il servizi per l'infanzia 0/6 anni hanno il compito di assicurare ad ogni bambino adeguate possibilità di crescita offrendo:

- ambienti e spazi di vita idonei, sereni e accoglienti
- stimoli che promuovono lo sviluppo sensoriale, motorio, affettivo e cognitivo
- adeguate attenzioni sul piano igienico e alimentare

IL SISTEMA INTEGRATO 0/6 ANNI

Il sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino a sei anni, promosso dalla riforma "La Buona Scuola" (L. 107/15, comma 181/e), mira a garantire "pari opportunità di educazione, istruzione, cura, relazione e gioco, superando disuguaglianze e barriere territoriali, economiche, etniche e culturali" nonché "la conciliazione tra

tempi di vita, di cura e di lavoro dei genitori; la promozione della qualità dell'offerta educativa e la continuità tra i vari servizi educativi e scolastici; e la partecipazione delle famiglie" attraverso strategie attuative che interessano, fra gli altri, l'ambito della formazione di base e continua del personale e quello degli standard strutturali, organizzativi e qualitativi dei servizi. In riferimento alle nostre gestioni di servizi integrati tra Asili Nido e Scuole dell'Infanzia sia comunali che privati, come già sperimentato in molti territori, in un'ottica di potenziamento della rete dei servizi educativi integrati 0/6 anni (D. Lgs. 65/2017) presenti, promuoviamo in via sperimentale la creazione di veri e propri Poli Unici per l'Infanzia 0/6 anni, come miglioramento dell'offerta formativa creando una continuità condivisa tra gli esistenti Asili e le Scuole dell'Infanzia.

Un vero e proprio percorso sperimentale e innovativo creato e integrato attraverso la strutturazione di una progettazione e programmazione educativa condivisa, che possa creare così un vero e proprio polo/laboratorio permanente di ricerca, innovazione, partecipazione e apertura al territorio e ai suoi piccoli utenti. Una specifica programmazione triennale e/o quinquennale 0/6 sarà pensata e organizzata creando tra le realtà forme interconnesse e condivise che favoriscano le interazioni, le autonomie, le esplorazioni, la curiosità e la comunicazione e si offrano come luoghi di convivenze e ricerche sia per i bambini e per gli adulti. La dimensione più strettamente pedagogica (con i propri obiettivi specifici) si interseca nella quotidianità con la dimensione sociale del Polo Unico per l'Infanzia, servizio pubblico a domanda individuale che garantisce un costante supporto alla famiglia nel proprio ruolo educativo, fornisce occasione di scambio relazionale e culturale ed è punto di riferimento (stabile, visibile, affidabile) della rete territoriale dei servizi educativi.

LA PROGETTUALITA' EDUCATIVA dei servizi 0-6 si basa sulla strutturazione di strategie, metodi e strumenti che vanno a costruire in modo programmato le esperienze ed il percorso che si vuole proporre durante il corso dell'anno.

Nella progettazione teniamo conto dei momenti di accoglienza, di cura, di gioco e di conoscenza dell'ambiente circostante; aggiornandoci sempre e medicando nel tempo le diverse attività in base ai bisogni e necessità che nascono in itinere.

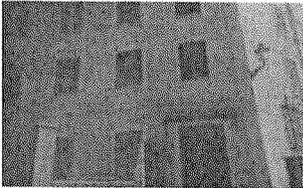
Nei nostri servizi educativi, le proposte quotidiane vengono scandite dall'organizzazione delle routine.

**GRUPPO APPARTAMENTO CAPITANO ULTIMO
TENUTA DELLA MISTICA**

**GRUPPO APPARTAMENTO CAPITANO ULTIMO
ROCCA DI PAPA**

GRUPPO APPARTAMENTO CASA A COLORI





GRUPPO APPARTAMENTO CAPITANO ULTIMO TENUTA DELLA MISTICA
GRUPPO APPARTAMENTO CAPITANO ULTIMO ROCCA DI PAPA
GRUPPO APPARTAMENTO CASA A COLORI



Il **Gruppo Appartamento** è un servizio residenziale di tipo familiare, con finalità socio-educative, destinata ad accogliere minori per i quali la permanenza nel nucleo familiare sia temporaneamente o permanentemente impossibile. La comunità educativa sostiene il processo evolutivo dei minori mediante un'organizzazione della vita quotidiana di tipo familiare che permetta relazioni stabili e affettivamente significative.

La comunità, attraverso l'operato di un'equipe multidisciplinare composta da Educatori, Assistente sociale e Psicologa, integra o sostituisce temporaneamente la famiglia, offrendo al minore un contesto educativo protetto. Per ogni minore accolto si promuove un processo di crescita considerando le personali tendenze, sensibilità e motivazioni. In particolare, tale servizio mira a:

- Svolgere azioni di recupero di stati di crisi e abbandono temporaneo assicurando assistenza, protezione e partecipazione alla vita sociale;
- Integrare o sostituire temporaneamente le funzioni genitoriali compromesse e favorire, dove possibile, i rapporti con la famiglia d'origine, accompagnando possibili percorsi di rientro nel nucleo familiare;
- Offrire accoglienza in un ambiente che consenta di apprendere una pratica quotidiana di vita e stimoli l'autonomia e la cura personale;
- Incoraggiare la partecipazione del minore alla vita della comunità favorendo un clima di reciproco riconoscimento delle differenze;
- Coinvolgere il minore nelle decisioni relative al proprio percorso (inserimento, progetto individuale, dimissione), nella prospettiva dell'acquisizione di autonomia e indipendenza dalle figure adulte: per ogni minore è definito, infatti, un Piano personalizzato educativo-assistenziale;
- Promuovere interventi di sostegno scolastico e/o attivare percorsi di formazione professionale e inserimento lavorativo;
- Favorire i rapporti con il contesto sociale di riferimento attraverso l'utilizzo dei servizi scolastici, del tempo libero, socio-sanitari e di ogni altra risorsa presente nel territorio.



Laboratorio Minori - Route 66



“Route 66” è un servizio educativo e sociale che pone al centro dell’intervento il minore in situazione di difficoltà (scolastica, relazionale e familiare). Attraverso interventi personalizzati, l’équipe educativa sostiene il minore nella costruzione dell’immagine di sé, delle sue capacità espressive, promuovendo le sue autonomie e competenze sociali e favorendo il suo inserimento nella realtà di appartenenza. I presidi si prefigurano prevalentemente quale momento di prevenzione secondaria, in

quanto il disagio, quasi sempre derivante da problematiche familiari all’interno del nucleo di origine, o tra il nucleo e l’ambiente circostante, si è già manifestato.

Le finalità sono pertanto condivise con i Servizi Sociali del Comune, i servizi socio sanitari, le istituzioni scolastiche e le realtà culturali e sportive del territorio, con i quali si stabiliscono solide reti di co-progettazione.

Il progetto ha dunque come finalità principale il recupero e la promozione del benessere del minore in situazione di disagio. Propone pertanto interventi educativi verso quei minori per i quali non è ipotizzabile un collocamento in una Struttura Residenziale, non esistendo i presupposti o le risorse per attivare un affido diurno, o per i quali non è più ritenuto sufficiente e/o opportuno l’intervento educativo a domicilio.

È pertanto un servizio integrativo a quelle famiglie che, pur manifestando difficoltà nel favorire un adeguato sviluppo psico-affettivo dei loro figli, mantengono alcune residuali capacità genitoriali.

Destinatari dell'intervento

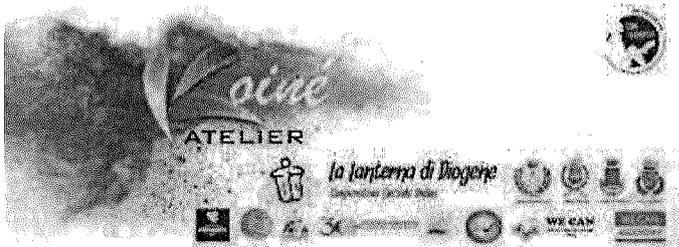
Il servizio è rivolto a minori di età compresa tra i 6 e i 17 anni, residenti nel Comune di Fonte Nuova, che si trovino in situazioni di bisogno o disagio familiare e per i quali è necessario programmare interventi socio-assistenziali ed educativi integrativi o sostitutivi della famiglia sulla base di un piano personalizzato. Il disagio esistenziale e relazionale di questi minori sfocia in comportamenti inadeguati all'età; provenendo da famiglie disagiate a basso reddito, numerose e multiproblematiche, questi minori entrano spesso in contatto con modelli educativi disfunzionali. Il servizio è rivolto quindi anche a quei minori a rischio di allontanamento familiare, al fine di scongiurare inserimenti in casa-famiglia, attivando percorsi educativi rivolti

sia ai minori che a tutto il nucleo familiare. Pertanto i destinatari indiretti del progetto sono anche i genitori o i familiari del minore, rientrando tutti come beneficiari di un'ampia presa in carico da parte dell'equipe educativa. A "Route 66" non afferiranno esclusivamente i minori segnalati dal Servizio Sociale Comunale, ma potranno accedere anche giovani del territorio che potrebbero rappresentare quei modelli di riferimento, coetanei positivi, che potrebbero fungere da "traino" per gli altri. La proposta è quella di avvicinare soprattutto quei ragazzi interessati alle proposte delle officine creative, ideate per costruire insieme un luogo dove fare esperienze positive, crescere e raggiungere obiettivi personali.

Modalità di accesso e Presa in carico

L'inserimento del minore avviene su richiesta del Servizio Sociale del Comune o delle famiglie interessate e valutate dall'equipe in base all'idoneità del servizio a rispondere alle esigenze del minore e alla possibilità di predisporre un adeguato progetto di aiuto e in accordo con la famiglia del minore. Al momento della presa in carico del minore è compito del Servizio Sociale e dell'equipe del Centro Diurno di elaborare un progetto di assistenza che fornisca criteri e indicatori che facilitino una rilevazione organica delle situazioni personali, familiari e del contesto socio-ambientale di riferimento, al fine di produrre una documentazione puntuale ed obiettiva della situazione del minore.

SEDI DEL PROGETTO: Via delle Mimose (Torlupara) e Via degli Appennini (S.Lucia).



Dispersione Scolastica Progetto L'Atelier Koiné

L'Atelier Koiné è un progetto che ha come finalità l'accoglienza, la formazione e l'orientamento degli adolescenti, per prevenire la dispersione e l'abbandono scolastico contrastare la povertà educativa e favorire la creazione di un concreto "welfare comunitario". Lo strumento individuato è quello dei 7 hub innovation, luoghi di incontro, formazione, crescita e riflessione che si attiveranno nei 6 territori coinvolti, per tutta la durata del progetto (48 mesi): in totale si prevede di erogare all'interno degli istituti coinvolti 21.728 ore di potenziamento delle attività didattiche. Sono previste:

- 1) attività di carattere sociale in favore della comunità educante per la quale verrà organizzato l'atelier 6 sociale" con incontri di rete, incontri di quartiere, incontri di settore per un totale di 2.160 ore di attività territoriale;
- 2) formazione destinata ai docenti per rafforzare quelle competenze degli "attori educanti" nello specifico "atelier proform", attivo nei 4 anni per un totale di 2160 ore e che prevede il coinvolgimento di circa 300 insegnanti per ogni anno scolastico;
- 3) sostegno alla genitorialità, per i genitori partners di scuola coinvolti nell'"atelier gps" in cui si svolgeranno attività di supporto in situazioni di criticità e la diffusione di "buone pratiche" di progettazione. Previsto il coinvolgimento di circa 2.500 familiari dei giovani coinvolti negli hub, per un totale di 13.600 ore nei 4 anni.



Centri Ricreativi Educativi Estivi

Nel periodo di chiusura delle scuole, l'organizzazione e la gestione del tempo libero dei bambini diventa spesso un problema per le famiglie, soprattutto se entrambi i genitori lavorano. Per molti bambini, inoltre, il periodo estivo rappresenta un tempo in cui le occasioni di incontro e di relazione con i coetanei si riducono sensibilmente, lasciando il posto alla fruizione solitaria e dannosa della TV, dei video-giochi, dei social.

Il servizio che proponiamo ha una funzione socio-educativa, il cui significato sta nel favorire le relazioni interpersonali, nella partecipazione alle attività di gruppo, nella promozione delle capacità espressive, cognitive, affettive e sociali del bambino.

I centri ricreativi educativi estivi offrono ai bambini e ai ragazzi uno spazio per il gioco e per la socializzazione nel periodo estivo di chiusura della scuola, coniugando il bisogno di sicurezza dei genitori con la necessità di divertimento, socializzazione e gioco dei bambini.

Nell'anno 2023 abbiamo attivato:

- **Centro Estivo presso Scuola Paritaria San Giuseppe in Fonte Nuova**
- **Centro Estivo presso Istituto Comprensivo "R. Paribeni, 10" in Mentana**
- **Centro Estivo presso Istituto Comprensivo "L. Campanari" in Monterotondo**
- **Centro Estivo Summer Camp in Moricone**
- **Centro Estivo Palombara Sabina**



CENTRO DI ACCOGLIENZA STRAORDINARIA CAS



I principi attuati per l'erogazione del servizio

Il lavoro educativo e riabilitativo svolto dall'Equipe operante presso il Servizio è orientato, a partire dall'ispirazione che ha guidato la predisposizione del Progetto Gestionale, dall'adozione del modello di **Accoglienza Integrata** proposto dal Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati: obiettivo primario dell'Accoglienza Integrata è **l'accompagnamento della persona accolta verso la riconquista della propria autonomia, attraverso la progettazione attiva della propria vita in un contesto che non disgiunga la dimensione dell'assistenza materiale di base a quella dell'inclusione sociale.** L'Accoglienza Integrata è dunque volta a emancipare la persona

destinataria degli interventi, poiché, riconoscendo dignità e protagonismo ai singoli individui accolti nei progetti, mira a "liberare" la persona dallo stesso bisogno di assistenza. **Il processo di empowerment, che si traduce nella pratica operativa a ogni livello di intervento, è dunque l'obiettivo fondamentale del Progetto di Accoglienza.**

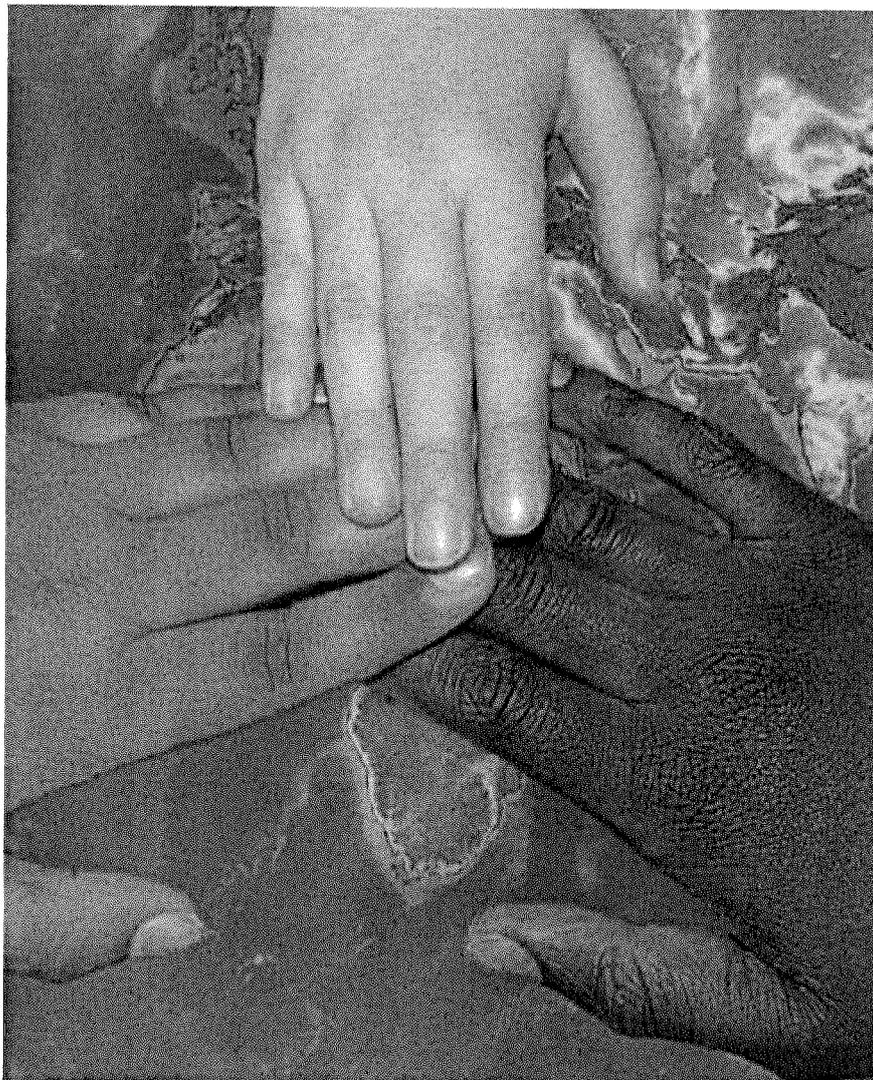
Il riconoscimento del protagonismo del singolo beneficiario favorisce l'acquisizione di competenze e lo sviluppo di relazioni, fondamentali per l'elaborazione attiva del proprio progetto di vita; un tale approccio inoltre evita che si instaurino forme di assistenzialismo che annientano, con le potenzialità della persona, anche la sua dignità.

Un sistema di accoglienza che garantisca in ogni aspetto la dignità e la centralità della persona beneficiaria del progetto, infine, favorisce lo sviluppo della coesione sociale, creando le condizioni per la costruzione di una solidarietà diffusa nell'ambito della comunità locale.

Da **Maggio 2022** la cooperativa svolge, in convenzione con la Prefettura UTG di Roma, presso il Centro di Accoglienza Straordinaria **"CASA DELL'ACCOGLIENZA"** sito nel Comune di Rocca di Papa, i seguenti servizi:

- ✿ Il servizio di accoglienza materiale
- ✿ Il servizio di mediazione linguistica-culturale
- ✿ Il servizio di formazione alla legalità e alla cittadinanza attiva
- ✿ Il servizio di orientamento e accesso ai servizi del territorio
- ✿ Il servizio di orientamento e accompagnamento all'inserimento lavorativo
- ✿ Il servizio di orientamento e accompagnamento all'inserimento sociale
- ✿ Il servizio di orientamento e accompagnamento legale
- ✿ Il servizio di tutela psico-socio-sanitaria

Standard di qualità dei servizi erogati Il monitoraggio della qualità erogata avviene per mezzo di un controllo di processo, integrato al sistema operativo, che consente di apportare, in tempi brevi, gli eventuali correttivi sia in termini quantitativi che qualitativi.





RISORSE UMANE

COORDINATORE

Il Coordinamento organizza l'attività del personale e provvede alla copertura dei turni anche in situazioni di emergenza.

Partecipa alle riunioni di equipe, è in costante contatto con la committenza per il raggiungimento degli obiettivi educativi.

GLI OSS

Gli OSS sono operatori con una formazione professionale orientata al soddisfacimento dei bisogni primari della persona. Operano sia in contesto sociale che sanitario.

Collaborano in equipe con altri professionisti

L'EDUCATORE

L'educatore attua specifici Progetti Educativi e riabilitativi, nell'ambito di un intervento elaborato da un'equipe multidisciplinare, volti allo sviluppo armonioso della persona.

I Progetti Educativi Individualizzati curano il positivo inserimento o reinserimento psico-sociale dei soggetti in difficoltà

OEPAC

L'Operatore educativo per l'autonomia e la comunicazione opera nel contesto scolastico con la finalità di garantire l'integrazione scolastica dell'alunno con disabilità nell'ambito delle attività formativo-didattiche, dell'autonomia personale e della socializzazione, curando, in team con le altre figure educative e assistenziali, gli aspetti dell'apprendimento, della comunicazione e della interazione-relazione

LO PSICOLOGO

Lo Psicologo offre un'assistenza ed uno spazio d'ascolto individuale o familiare per la gestione e il superamento di situazioni relazionali di disagio in vari contesti sociali.

ASSISTENTE FAMILIARE

L'Assistente Familiare assiste la persona nelle attività di vita quotidiana.

Il suo ruolo consiste nel facilitare le attività quotidiane e nell'offrire compagnia alla persona assistita.



ASSISTENTE COMUNICAZIONE

•L'Assistente alla Comunicazione opera in campo scolastico, affiancando la persona sorda e facilitandone la comunicazione con il gruppo classe.

IL LOGOPEDISTA

•Il Logopedista è l'operatore sanitario che, in possesso del diploma universitario abilitante, svolge la propria attività nella prevenzione e nel trattamento riabilitativo delle patologie del linguaggio e della comunicazione in età evolutiva, adulta e geriatrica.

•Il Logopedista lavora all'interno di un'équipe multidisciplinare.

TECNICO DI LABORATORIO

•Il Tecnico di Laboratorio in accordo con le altre figure professionali presenti nell'equipe educativa si occupa prevalentemente della progettazione e gestione di attività laboratoriali.

•Tali attività perseguono le finalità di aumento delle potenzialità prassiche del minore e della persona adulta, anche in condizione di disabilità.

ASSISTENTE SOCIALE

•L'assistente sociale opera nell'ambito dei servizi sociali rivolgendosi a singoli individui, famiglie o gruppi di persone. Il suo compito è quello di prevenire e risolvere situazioni di disagio sociale e di bisogno.

TECNICO INFORMATICO

•Si occupano della gestione dei sistemi informatici della Cooperativa e della formazione dei lavoratori impiegati

GLI OSA

Gli OSA operano in servizi di Assistenza Domiciliare rivolti ad anziani, disabili o nuclei familiari in difficoltà.

Attua un intervento diretto con l'utente al fine di recuperare e incrementare le risorse della persona ed accompagnarla verso l'autonomia



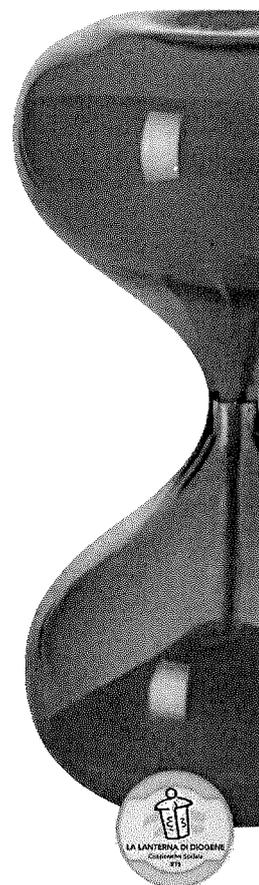


STANDARD DI QUALITA'

La Lanterna di Diogene garantisce ai suoi assistiti:

- **AFFIANCAMENTO DEGLI OPERATORI**
Nei casi di sostituzione definitiva si prevede un periodo di doppia prestazione nella fase di passaggio dal vecchio al nuovo operatore.
- **GARANZIA DI CONTINUITÀ DELL'OPERATORE**
La Lanterna di Diogene garantisce la continuità dell'operatore su ciascun utente: il progetto di ogni singolo utente viene affidato all'operatore o agli operatori designati che seguiranno il caso in maniera continuativa.
- **VISITE ED EVENTI CULTURALI**
Organizzazione di eventi culturali (musei, teatri, cinema) e uscite sul territorio (Comuni limitrofi e Roma)
- **DISPONIBILITÀ DEGLI OPERATORI**
Disponibilità dei nostri operatori nella fascia oraria dalle 7,00 alle 21,00 nei giorni festivi, infrasettimanali e nelle domeniche (previa autorizzazione del servizio sociale).
- **SERVIZIO SOS ALLOGGIO**
Prevede la possibilità per ogni utente di essere ospitato per periodi più o meno lunghi nella Struttura di Rocca di Papa o di Fonte Nuova in periodi di disagio familiare (prezzi da concordare).
- **LINEA TELEFONICA DEDICATA**
Linea telefonica dedicata fissa e mobile, permette agli utenti di entrare subito in contatto con i nostri operatori, senza attese.
- **FESTIVITÀ**
Momenti di condivisione nelle ricorrenze festive a cui partecipano utenti, famigliari e operatori.

Flessibilità, etica ed integrazione, uniti alla professionalità, alla cura della persona nella sua globalità ed all'attenzione al benessere delle persone che lavorano con noi sono i nostri obiettivi per poter fornire servizi di qualità, utili, efficaci, sicuri ed economicamente sostenibili.



Con questa premessa, che è parte integrante del nostro modo di essere impresa sociale, gli impegni che ci assumiamo sono i seguenti:

Realizzare ed assicurare ai nostri utenti ed alle loro famiglie la qualità dei nostri servizi riabilitativi e sociali, in misura proporzionata ai bisogni ed alle aspettative che siamo chiamati a soddisfare, garantendo una informazione chiara e comprensibile sui possibili rischi, esiti e risultati, la condivisione dei percorsi terapeutici ed assistenziali e la massima soddisfazione, nel rispetto dei requisiti richiesti dalla normativa nazionale e regionale.

Sviluppare percorsi riabilitativi e servizi sociali e socio educativi pensati e realizzati seguendo le migliori metodologie scientifiche disponibili per dare risposta alle necessità dell'assistito, per anticiparne le aspettative, per fornire cure appropriate e per promuovere il benessere e la salute dell'assistito.

Assicurare la formazione, l'informazione e la partecipazione dei lavoratori al fine di garantire lo svolgimento delle mansioni e dei compiti previsti in condizioni di sicurezza, incrementando la consapevolezza in merito alle azioni di prevenzione e protezione adottate.

Garantire un'analisi continua delle attività svolte al fine di identificare tutte le possibili situazioni di rischio e adottare le necessarie misure di tutela di tipo tecnico, organizzativo e procedurale.

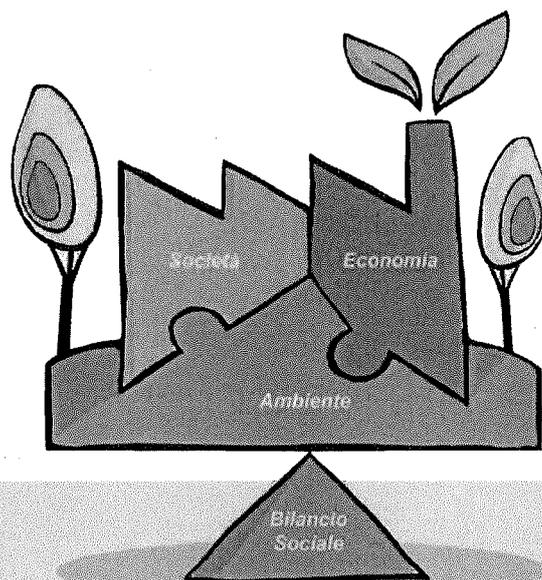
Adottare politiche gestionali e strategiche mirate alla ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità, incoraggiando il personale ed il management affinché possa migliorare la propria professionalità e autonomia e possa quindi sviluppare al meglio le proprie competenze tecniche, scientifiche, relazionali ed organizzative;

Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione integrato per la qualità e la sicurezza sul lavoro quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo della salute e del benessere dei lavoratori, garantire il rispetto dei requisiti impliciti, espliciti e cogenti per i servizi forniti.



Dal 2020 LA LANTERNA DI DIOGENE redige il Bilancio Sociale come strumento di comunicazione con tutti coloro che a vario titolo entrano a far parte della Cooperativa: le persone che accogliamo nei nostri servizi e le loro famiglie, la Pubblica Amministrazione, i fornitori, le reti territoriali che ci supportano anche nella realizzazione delle nostre attività e tutti i cittadini.

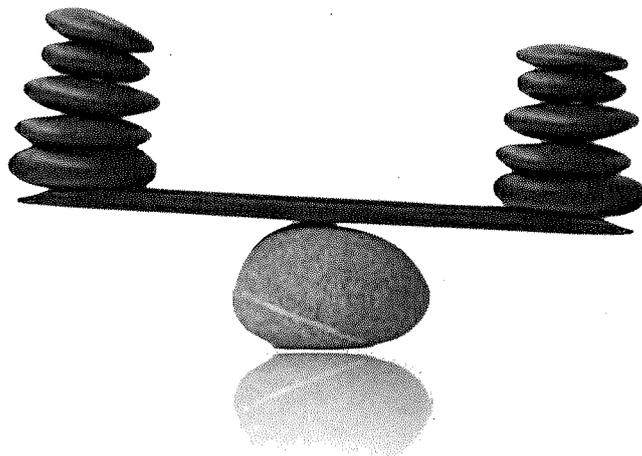
Il Bilancio sociale, disponibile sul sito della Cooperativa, oltre a dare valore, visibilità e riconoscimento al lavoro e all'impatto sociale che la cooperativa produce, è un'opportunità per accrescere la consapevolezza, sia all'interno sia all'esterno, sulle strategie, obiettivi, piani e prestazioni, in ottica di sviluppo e di miglioramento in materia di responsabilità sociale.



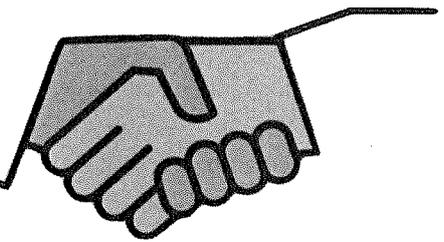
tutelare la corretta erogazione degli interventi e per consentirne la collaborazione attiva.

- Consente all'utente (e/o alla famiglia) l'accesso alle informazioni che lo riguardano (di cui è in possesso).
- Assicura agli operatori tutti condizioni di equità nel trattamento economico, offrendo le migliori condizioni contrattuali e lavorative possibili
- Cura la formazione e l'aggiornamento professionale continuo dei propri operatori.

Non ultimo, garantisce altresì il diritto alla "privacy". Il personale della Cooperativa è formato ad operare nel rispetto della riservatezza delle informazioni delle quali viene a conoscenza, secondo le prescrizioni nel rispetto della normativa vigente sulla privacy (General Data Protection Regulation GDPR - Regolamento UE n.679/2016 in vigore dal 25.05.2018).



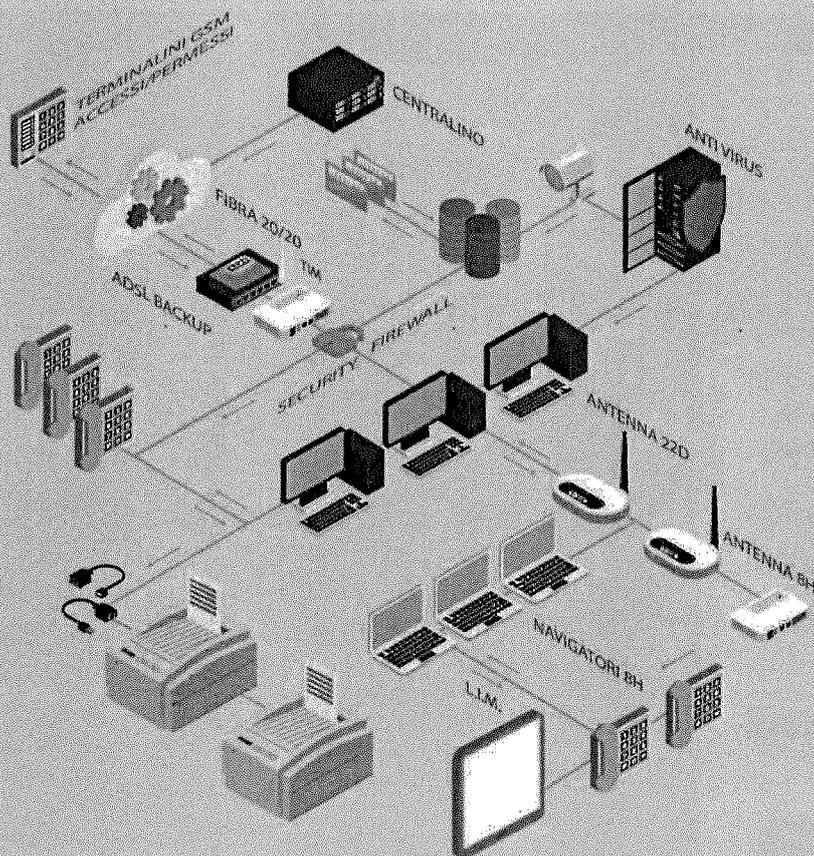
Il Codice Etico



LA LANTERNA DI DIOGENE quale "Ente Erogatore":

- Assume, come principio-guida fondamentale del proprio agire, il rispetto integrale della persona con disabilità, dei suoi diritti e della sua integrità.
- S'ispira a ideali di rispetto e di uguaglianza, affinché non possano aver luogo, ad alcun livello, prevaricazioni e/o discriminazioni basate su etnia, religione, opinioni, nazionalità, sesso, età, condizioni fisiche e psichiche, condizioni sociali, culturali ed economiche.
- E' impegnata a offrire servizi orientati alla massima qualità possibile, nel segno del loro miglioramento continuo sulla base della condivisione e della valutazione delle esperienze.
- Assicura la completezza e la chiarezza delle informazioni amministrative e contabili nonché l'accuratezza dei dati e delle connesse elaborazioni.
- Agisce, nei confronti delle istituzioni pubbliche e di tutti gli interlocutori, con assoluta integrità, trasparenza, onestà, lealtà e correttezza nonché reciproco rispetto.
- Garantisce l'imparzialità nell'erogazione del servizio, così come la sua continuità, prestando particolare attenzione al comportamento adottato da ogni operatore verso gli utenti.
- Tutela per quanto possibile il diritto di scelta dell'utente (e/o della famiglia) rispetto agli interventi ritenuti migliori.
- Promuove la partecipazione dell'utente (e/o della famiglia) alle prestazioni offerte dal servizio, per





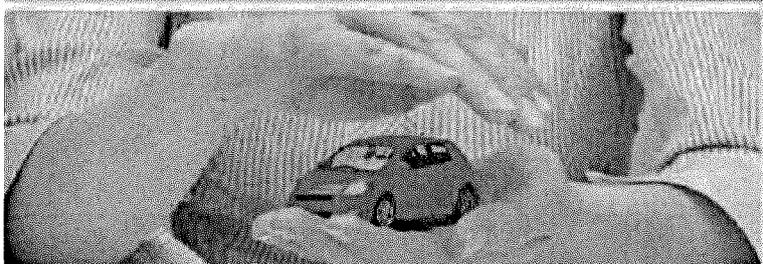
SISTEMA IT

La Lanterna di Diogene Cooperativa Sociale ETS si avvale delle ultime tecnologie nel campo della gestione e del trattamento delle informazioni.

Il Sistema di trasmissione, ricezione ed elaborazione di dati segue il modello logico scelto dal progettista dell'infrastruttura Informatica. Il Sistema IT interno oltre a gestire ed archiviare i dati informatici della cooperativa sul database dedicato, mette in comunicazione le sedi tra loro. Le sedi sono collegate mediante l'utilizzo della piattaforma Google Workspace



Flotta aziendale



La Lanterna di Diogene Cooperativa Sociale ETS dispone di un ampio parco macchine impiegato per soddisfare tutte le necessità di spostamento dei beneficiari dei propri servizi



4 Furgoni nove posti di cui 2 con pedana per la disabilità



2 Furgoni 5 posti di cui 1 con pedana per la disabilità

1 Veicolo per gli spostamenti urbani veloci



Qualità dei servizi e Rating di Legalità

Il Sistema di Gestione per la Qualità rappresenta, in attuazione della Politica della Qualità della Cooperativa La Lanterna di Diogene lo strumento per:

- Conseguire la qualità dei servizi in modo da garantire il rispetto degli impegni assunti con i propri utenti;
- Accrescere la soddisfazione dell'utenza di riferimento attraverso l'applicazione efficace del Sistema di Gestione, inclusi i processi per il miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti applicabili.

Coerentemente con la mission, il Sistema di Gestione per la Qualità si applica a tutte le funzioni e a tutto il personale, a tutti i servizi e le attività svolte, internamente ed esternamente alla Cooperativa.

Certificazioni
ISO 9001:2015 Sistema di qualità
UNI11034

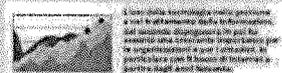
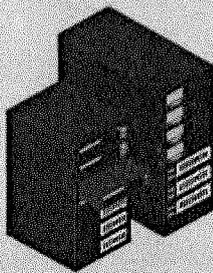
UNI 11034



La Lanterna di Diogene Cooperativa Sociale ETS è stata inserita nell'elenco delle imprese con Rating di legalità ed ha ottenuto, dall'A.G.C.M. (Autorità Garante della concorrenza e del mercato), in data 08/05/2018, l'incremento del punteggio a ★★★+ "due stellette +".

La Cooperativa confermando la sua attenzione alla trasparenza, si pregia di essere tra le imprese italiane ad oggi, ad aver richiesto ed ottenuto la certificazione. Il rating di legalità, è uno strumento nato nel 2012, è operativo con la pubblicazione del decreto n. 57/2014 del Ministero dell'Economia. Attraverso tale provvedimento viene attribuito un punteggio sul rispetto della legalità e sull'affidabilità delle imprese basato sull'applicazione

Tecnologie dell'Informazione (IT)



Le tecnologie dell'informazione (IT) sono l'insieme dei metodi e delle tecnologie che realizzano i sistemi di trasmissione, ricevono ed elaborazione di informazioni (memorie digitali) comprese.



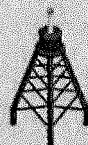
Data Base

Un insieme organizzato di dati. Le informazioni sono memorizzate in un database come strutture e collegati tra loro secondo un'architettura modello logico creata dal progettista del database.



Cloud

Spazio di archiviazione files digitali che risulta essere disponibile in qualsiasi momento e luogo.



Wireless

Una comunicazione tra dispositivi elettronici che non fa uso di cavo.

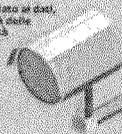
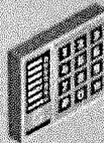
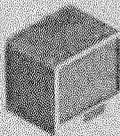
Security

Scienze dell'informatica che si occupa delle analisi delle minacce, delle vulnerabilità e del rischio associato agli asset informatici, al fine di proteggerli da possibili attacchi (intestati o esteriori) che potrebbero provocare danni di tipo o indovini di livello superiore ad una determinata soglia di tollerabilità (es. economica, regolamentare ecc.). La protezione degli asset informatici è ottenuta attraverso misure di carattere tecnico ed organizzativo tese ad assicurare:

1- La consistenza dei dati, intesa come completezza e correttezza, degli stessi (proprietà di integrità).

2- L'accesso previsto e controllato ai dati, a garanzia della riservatezza delle informazioni trattate (proprietà di riservatezza).

3- L'accesso ai dati nei tempi e nei luoghi previsti (proprietà di disponibilità).



Adapter

Un adattatore utilizzato nella rete di comunicazione wireless agli oggetti e consente azione tra interfacce differenti.



Router

Un dispositivo di rete che si occupa di instradare i dati, suddivisi in pacchetti, in continuo movimento per i nodi attraverso il protocollo IP.



Laptop

Un computer portatile o notebook, che si caratterizza per essere predisposto al trasporto a mano da parte di una sola persona. La maggior parte dei componenti hardware del computer formano un blocco unico.

Tablet

Un computer portatile che grazie alla presenza di uno o più digitizer, permette all'utente di interfaciarsi con il sistema di trattamento sulla schermo mediante una penna o la dita.



Spreader

Apparato elettronico che agisce sull'induzione e sul trattamento all'interno delle reti LAN.



Hardware

Parte elettronica, elettrica, meccanica, magnetica, ottica che costituiscono il funzionamento di un computer.



Computer

Un elaboratore o una macchina automaticamente in grado di eseguire operazioni logico matematiche ed eventualmente altri tipi di elaborazione dati.

PRIVACY

La Cooperativa La Lanterna di Diogene è dotata del Manuale della Privacy, del Codice Etico Aziendale e del documento relativo alla responsabilità d'impresa ex D.lgs 231/01.

La gestione dei dati personali e sensibili necessita di un'organizzazione ben definita.

Il codice in materia di protezione dei dati personali recante disposizioni per l'adeguamento dell'ordinamento nazionale al regolamento (UE) n. 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE, definisce sia le modalità per una corretta gestione dei dati sia le misure minime di sicurezza da adottare. Una corretta applicazione del sopracitato Decreto è fondamentale per tutelare, a livello civile e penale sia il vertice aziendale sia i nostri collaboratori, i nostri partners e i nostri utenti.

I punti qualificanti del nostro intervento possono essere così riassunti:

- check-up aziendale
- notifiche, richieste di consenso, nomine
- organizzazione del trattamento dei dati e relative procedure
- misure di sicurezza
- informazione e formazione del personale addetto
- stesura del Documento programmatico per la sicurezza dei dati

La Lanterna di Diogene con delibera assembleare, si è dotata di:

- Organigramma aziendale
- Manuale della Qualità
- Manuale della Privacy
- Codice Etico (Dlgs 231/01)
- Documento di organizzazione aziendale (Dlgs 231/01)
- Carta dei Servizi



RECLAMI E PROCEDURE

DESCRIZIONE DELLE AZIONI A TUTELA DEI CITTADINI

Disciplina dei suggerimenti, segnalazioni e reclami, altre informazioni per l'accesso ai servizi e alle strutture. I reclami e le segnalazioni sono un'opportunità di miglioramento dei servizi e uno strumento importante di tutela e partecipazione per gli utenti.

OGGETTO DEL RECLAMO possono essere:

- il mancato rispetto degli standard dichiarati in questo documento;
- aspetti relativi all'organizzazione;
- caratteristiche strutturali degli uffici;
- il comportamento degli operatori;
- ogni altro atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità del servizio.

LA SEGNALEZIONE DEL RECLAMO può avvenire:

- verbalmente: presentandosi a presso la sede della Cooperativa dove sarà possibile provvedere alla verbalizzazione e alla compilazione di un apposito modulo completo dei dati identificativi del soggetto;
- mediante un messaggio di posta elettronica: info@lanternadidiogene.it

RISPOSTE ED EFFETTI

La Cooperativa "La Lanterna di Diogene" elabora la segnalazione predisponendo gli accertamenti necessari trasmettendo le risultanze di tale indagine alla Direzione. Verrà formulata la risposta e verranno presi i provvedimenti necessari comunicati all'interessato.

FORMA DI TUTELA DEI DIRITTI DEL CITTADINO



CON LA MODALITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI

LA LANTERNA DI DIOGENE garantisce ai propri assistiti la tutela, il rispetto e la massima attenzione, monitorando il rapporto operatore-utente, intervenendo tempestivamente in caso di difficoltà di relazione, e provvedendo, se necessario, alla sostituzione dell'operatore.

Una linea telefonica dedicata permette a ciascun utente di entrare subito in contatto con i nostri operatori, anche per eventuali reclami.

LA LANTERNA DI DIOGENE, inoltre, distribuisce ai propri assistiti questionari annuali di gradimento per il servizio fruito; i questionari sono predisposti con una sezione dedicata ad eventuali suggerimenti.

La Cooperativa possiede la certificazione di Qualità ISO 9001-2015, pertanto tutto il personale segue scrupolosamente quanto prescrive il mail rapporto operatore-utente, intervenendo tempestivamente in caso di difficoltà di relazione, e provvedendo, se necessario, alla sostituzione dell'operatore.

Una linea telefonica dedicata permette a ciascun utente di entrare subito in contatto con i nostri operatori, anche per eventuali reclami.

LA LANTERNA DI DIOGENE, inoltre, distribuisce ai propri assistiti questionari annuali di gradimento per il servizio fruito; i questionari sono predisposti con una sezione dedicata ad eventuali suggerimenti.

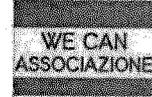
LA LANTERNA DI DIOGENE possiede la certificazione di Qualità ISO 9001-2015, pertanto tutto il personale segue scrupolosamente quanto prescrive il manuale della qualità.

L'utente ha diritto al recupero dei festivi infrasettimanali. Il recupero viene concordato con il coordinamento. Non si ha diritto al recupero delle prestazioni rifiutate dall'utente (es. in caso di sostituzione per malattia).

GLI ACCREDITAMENTI SUL TERRITORIO

	TERRITORIO	ACCREDITAMENTO
1	MUNICIPIO I - ROMA	Accreditamento - Area Disabili
2	MUNICIPIO II - ROMA	Accreditamento - Area Disabili
3	MUNICIPIO IV - ROMA	Accreditamento - Area Disabili
4	MUNICIPIO VII - ROMA	Accreditamento - Area Disabili
5	COMUNE DI MENTANA	Accreditamento Sezioni: MINORI E FAMIGLIE, PERSONE CON DISABILITA', ANZIANI
6	UNIONE DEI COMUNI ALTA SABINA	Accreditamento Registro Soggetti Gestori Dei Servizi Socio Assistenziali alla persona Sezioni: MINORI, PERSONE CON DISABILITA', ANZIANI
7	DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM 5.1 COMUNE CAPOFILA MONTEROTONDO	Accreditamento Registro oggetto gestori dei servizi socio assistenziali alla persona sezione minori, persone con disabilità, anziani
8	COMUNE DI ROMA DIPARTIMENTO SCUOLA, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE	Accreditamento Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) per il servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità Municipio VI
9	COMUNE DI ROMA DIPARTIMENTO SCUOLA, LAVORO E FORMAZIONE PROFESSIONALE	Accreditamento Registro Unico Accreditati Scuola (RUAS) per il servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità Municipio VI
10	COMUNE DI FONTE NUOVA	Accreditamento sezioni: casa famiglia disabili adulti, Centri diurni
11	COMUNE DI ROMA DIPARTIMENTO POLITICHE SOCIALI	Accreditamento Sezione: strutture per minori
12	DISTRETTO SOCIO-SANITARIO RM 5.1 COMUNE CAPOFILA MONTEROTONDO	Accreditamento Sezione: strutture residenziali per disabili adulti, strutture residenziali per minori, strutture semiresidenziali per disabili adulti

La nostra Rete





Gli uffici ricevono previo appuntamento
dal lunedì al giovedì dalle 08.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30
Il venerdì dalle 8.30 alle ore 13.30

Sede legale: via Tevere n. 1 – 00013 Mentana (RM)

Sede operativa: Piazza A. Moscatelli n. 10 – 00013 Mentana (RM)

Telefono: 06.909.06.04 cell. 328.38.62.577

Fax: 06.909.06.04

Email: info@lanternadidiogene.it

Sito web: <https://www.lanternadidiogene.it/>

Firmato digitalmente da:
Caterina Simei
Data: 26/01/2024 11:14:38