



Sostenibilità e Rapporti con il Territorio

ACEA ATO2 SpA

**Ai Sigg. Sindaci dei Comuni
dell'ATO 2 Lazio Centrale - Roma gestiti da Acea Ato 2**

Loro PEC

E p.c.

**Segreteria Tecnico Operativa -
ATO2 Lazio Centrale - Roma**
c.a. Massimo Paternostro
stoato2roma@pec.ato2roma.it

Oggetto: canali di comunicazione Acea Ato2 per segnalazione guasti

Gentili Sindaci,

per agevolare le comunicazioni tra le Amministrazioni e Acea Ato 2 ricordiamo di seguito i riferimenti da utilizzare relativamente a quanto in oggetto.

Ai fini del corretto tracciamento delle segnalazioni di guasto o danno e per la richiesta di pronto intervento, è indispensabile utilizzare esclusivamente i canali ufficiali preposti e attivi h 24, 365 giorni l'anno:

PER LA CITTADINANZA

- Numero verde **800.130.335**

Per comunicazioni ufficiali in forma scritta: acea.ato2@pec.aceaspa.it



Sostenibilità e Rapporti con il Territorio

ACEA ATO2 SpA

Ricordiamo che le segnalazioni effettuate mediante modalità o canali diversi da quelli sopra indicati (ad esempio email, social network, telefonate a personale del Gestore, ecc.) non potranno essere tracciate dal sistema informativo ai fini del monitoraggio della qualità del servizio e potrebbero pertanto non essere evase in modo tempestivo.

Rimanendo a disposizione per ogni eventuale approfondimento o chiarimento si porgono cordiali saluti.

Il Responsabile
Francesco Saverio Barbaro